

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА “ЖИВЕТИ УСПРАВНО“ ЗА 2019.

Центар ЖИВЕТИ УСПРАВНО основан је 22.2.2002. С обзиром на мисију стварања окружења у коме ће се поштовати сва људска права особа са инвалидитетом и омогућити пуна примена Међународне конвенције о правима особа са инвалидитетом, Центар 12 година ради на пољу приступачности, стварању услова за социјалну инклузију и предуслова за овај процес у смислу пилотирања служби подршке који још увек не постоје у заједници или нису развијене: организован превоз 2008 - мај 2011. (до формирања градске диспечерске службе маја 2011. године), сервис персоналне асистенције почев од 2008, искуствено (вршњачко) саветовалиште од марта 2010. године.

Проистекао је из Саветовалишта за психо-социјалну подршку особама са инвалидитетом који је 19.9.2000. отворила тадашња београдска канцеларија француске хуманитарне организације ХЕНДИКЕП ИНТЕРНЕШНЛ (ХИ).

У току 2019. 47 особе биле су ангажоване у раду на пружању услуга за самостални живот (38 на пружању услуге персоналне асистенције, 7 на пружању искуствене подршке и 2 на пружању подршке у доношењу одлука (6 особа је волонтирало од тога 4 жене), 41 особа радило је по уговору о раду (од тога 29 жена, од којих 5 по уговору о раду на неодређено време, остале на одређено), 6 жена биле ангажоване по уговору о привремено-повременим пословима (4 преко студентско-омладинске задруге) и 6 особа по уговору о делу, од тога 4 жене. Четири жене су у току 2019. стекле услове за стални радни однос због годишњег континуитета рада (Супервизорка програма и три асистенткиње). Четири особе су у првом делу године биле ангажоване по уговору о раду једна о привремено-повременим пословима) а након проналаска посла код другог послодавца по уговору о делу за повремено пружањеуслуге персоналне асистенције и искуствене искуствене (реер) подршке.

Седамнаест особа (13 жена и 4 мушкарца), користила су персоналну асистенцију, од којих 5 жена из Новог Сада, једна из Суботице, 4 особе услугу су користиле 11 месеци, једна десет, једна девет, једна 5,5 месеци, једна пет, 2 три месеца (од којих једна из Добоја на студијама у Новом Саду. Једна жена користила је у периоду април-октобар подршку у доношењу одлука уз персоналну асистенцију, један корисник од 28.8. континуирано користи искуствену подршку у трајању 6-8 сати дневно уз подршку у доношењу одлука. Нас 19 и сви остали/е користили су искуствену подршку, нас осморо радило је на њеном пружању; две колегинице биле су 4 месеца кроз републички јавни рад ангажоване за овај сегмент услуге јун-септембар, колега од 28.8, у уговору супервизорке програма Центра и координаторке

Програма за једнакост у јавном говору и сервиса ПА пружање искуствене (peer) подршке је у опису радног места.

С Националном службом за запошљавање и Инфостудом прошле године остварена је сарадња у посредовању при запошљавању у самом Центру, са НСЗ и у делу запошљавања особа са инвалидитетом које су се обратиле за подршку и посредовање у проналаску посла. Две жене са инвалидитетом, запослене кроз јавни рад НСЗ на пословима пружања искуствене (peer) подршке наставиле су да раде – једна као персонална асистенткиња и на пружању искуствене (peer) подршке, за другу је Центар посредовао да се запосли код другог послодавца – и даље је укључена у рад Центра.

У јануару 2019, на основу уговора о спровођењу обуке одржана је акредитована обука за 12 асистената/киња. Без обзира на састанак 14.12.2018. и на писмо којим је Центар предложио Центру за самостални живот особа са инвалидитетом Србије да се уместо одржавања обуке асистентима/кињама при специјалној школи, чиме је она стекла услов за лиценцу, оба Центра заједно обрате Комитету УН за права особа са инвалидитетом и покушају да спрече да се Школа лиценцира имајући у виду Конвенцију и Опште коментаре 1 и 5 Комитета за права особа са инвалидитетом УН на примену чл 12 и чл. 19. Уместо тога, Центар за самостални живот одржао је акредитовану обуку асистентима/кињама при Школи из разлога што су сматрали да је боље да они пренесу знање него друга организација која има акредитовану обуку јер ће асистенти/киње добити знање са извора. Други разлог био је могући губитак акредитације у случају одбијања да се обука организује. Упозорили смо колегинице из Центра на то да уколико се допусти лиценцирање ове установе, последице могу бити такве да се покрет с њима, с обзиром, на све околности, неће моћи суочити.

Град је у априлу и мају ангажовао тим саветница Покрајинског завода за социјалну заштиту за мониторинг услуге у 2018.

Фокус групе корисника/ца и асистената/јуња као највећу замерку функционисању сервиса нанавели су износ зараде, потребу и немогућност да раде два посла због ниског износа и кашњења зараде што је у току јесени резултирало одлуком Града да се висина примања асистената/киња и личних пратилаца изједначи са коефицијентом зараде који имају медицинске сестре/техничари запослени/е у социјалној заштиту, односно 43.882,97 динара, први пут више од минималног ЛД и минималне потрошачке корпе.

Део извештаја о мониторингу који се односи на функционалне стандарде Инспекција за социјалну заштиту, након увида у њега оценила је ирелевантним и мешањем у њену надлежност и процену. По упитнику за евалуацију услуге од стране корисника/ца који је лиценцираним пружаоцима послат од стране Покрајинског завода за социјалну заштиту уочавамо унапређење на нивоу знања ове установе, али је врло забрињавајуће скретање у медицински приступ и садржавање на односу ми-они, што је за ову услугу релевантно јер су корисници/е носиоци свих сегмената процеса.

На иницијативу Еве Блашко-Михалик, председнице Друштва за ЦДП Северно-бачког округа и кориснице услуге персоналне асистенције, Град Суботица определио је средства за

44 персонална асистента/киње и лична пратиоца детету и ученику, који почињу са радом у јуну ове године, али је уједно одобрио јавну набавку предузећу из Сомбора које је лиценцирано за пружање услуге личне пратње детету и ученику без обзира на то што у самом Сомбору од 2005. године ову услугу пружа тамошњи Центар за самостални живот. У самој процедури прекршено је то што лиценцирани пружаоци нису добили обавештење Града Суботице о могућности учешћа на тендеру. Непознато је на који се начин то предузеће укључило.

Сугерисали смо инспекторкама социјалне заштите 13.12, у току посете због добијања лиценце на 6 година, да приликом лиценцирања воде рачуна о овом аспекту. Закон је тако дефинисао критеријуме да је довољно да организација има једног корисника/цу, једног акредитованог асистента/кињу, стручног радника/ца запосленог/у по уговору о раду и простор за рад у власништу и/или трајном закупу. Вредносни аспект, аспект власништва над процесом и принцип Ништа о нама без нас нису узети у обзир приликом дефинисања државних критеријума. Отуда је инспекторка задужена за лиценцирање ове услуге предложила да се организације особа са Инвалидитетом обрате Сектору за заштиту особа са инвалидитетом Министарства за рад, запошљавање и социјалну политику с предлогом да се инспекцији, заводима за социјалну заштиту и другим телима пошаље упутство у односу на пуну примену чл. 19 Конвенције. У консултацијама са Центром за самостални живот сазнали смо да је управо због ове компоненте Републички завод за социјалну заштиту предлагао Министарству да он буде надлежан за лиценцирање услуга јер су му познати садржај и сврха појединачних услуга.

Наша оцена с терена је да оба тела, премда добронамерна и с јасном усмереношћу на то да се омогући пун обухват корисника/ца услугом, не препознаје сврху услуге нити им је близак самозаступнички приступ.

У априлу је деветоро корисника, због недостатка финансирања остало без услуге. Један од њих је реаговао на ФБ, после чега је објављен прилог на ТВ Н1, након састанка са помоћником градоначелника за социјалну заштиту, в.д. начелнице Градске управе за социјалну заштиту и службеницом Градске управе задуженом за конкурсе за пројекте које спроводе ОЦД. Договорено је да Центар тренутно и кориснике/це на листи чекања, као и све остале особе које су му се за услугу обратиле или за које зна информисе да упуте захтев за коришћење Центру за социјални рад, да један део средстава буде одобрен кроз градски јавни рад који је почињао 1.5, а други на другом конкурс који је расписан у јулу и на коме је од најављених 5, одобрено 2 милиона динара. У међувремену је престала свака комуникација са ресорном управом, в.д. начелнице се није одазивала на мејлове и позиве председнице Центра, била је јако непријатна атмосфера. У међуремену је, да би се обезбедио новац за период април-јун, за део који није покривен јавним радом, покренута кампања групног прикупљања средстава <https://www.donacije.rs/projekat/personalna-asistencija-2019/> која је успешно окончана у септембру уз учешће 56 донатора. Новинарка Радија 021 тражила је податке од стране Града на основу прилога који је објавио Н1. Добили

смо информацију да је након обуке одржане у фебруару, а на основу средстава које јој је Град одредио за програм социјалне заштите који спроводи, специјална школа ушла у поступак лиценцирања и да је предвиђено да она надаље буде водилац ове услуге, а да се услуга коју Центар организује сведе на програм за његове чланове. Испоставило се да је в.д. начелнице самоиницијативно издвојила особе које су у захтеву навели или доставиле потврду о свом деловању у оквиру Центра, а осталу документацију доставила Школи. Иако је усвојен предлог да се одлука Градског већа преиначи и да се наведе да је новац намењен асистенцији корисника/ца Школе, а не персоналној, и закључено да је градоначелник својом изјавом да одобрених 5 милиона динара школе покрива све трошкове услуге, блокирао Центру приступ донаторима, Школа је и даље наставила да позива кориснике/це и четворо корисника који су 2018. и 2019. користили услугу од стране Центра, од којих је један при њему стекао услове за лиценцу за стручног радника у социјалној заштити, определило се да од 1.11. користи услугу у организацији Школе. За остале немамо званичне податке. Део особа на листи чекања такође се определио за Школу.

Особе које су обавестиле Центар о одлуци да услугу наставе да користе при специјалној школи навеле су следеће разлоге:

- неопходност услуге и немогућност даљег чекања,
- редовност финансирања уз неспремност на учешће у организацију ове и спремност на учешће у пружању искуствене(реег) подршке
- незадовољство радом претходне асистенткиње и искуством у избору асистенткиња

У току септембра одржано је неколико састанака у вези са начином организовања услуге персоналне асистенције: 17.септембра супервизорка програма Центра и координаторка услуге састале су се са директорком специјалне школе, 19.септембра одржан је састанак у кабинету помоћнице градоначелника задужене за финансије на коме су, поред ње, учествовале помоћница градоначелника задужена за социјалну заштиту и бригу о породици и деци и в.д. начелника Градске управе за социјалну и дечију заштиту, управни одбор Центра, једна од чланица Надзорног одбора и корисница асистенције и две асистенткиње. Оба састанка била су усмерана на то да се обезбеде услови да надлежне градске установе задужене за пружање услуга за особе са инвалидитетом поступају у складу са Међународном конвенцијом о правима особа са инвалидитетом, да сходно томе персонална асистенција корисничка услуга коју су осмислиле особе којима је она потребна треба да буде организована од стране корисника/ца или од стране организација за самостални живот или самозаступничких организација особа са инвалидитетом у складу са писмом које је градоначелнику упутила заменица директора европске мреже за самостални живот којој се центар обратио за мишљење након што је у вестима ТВ Н1 градоначелник изјавио да је Град определио износ од 5 милиона динара специјалној школи за пружање ове услуге. На састанку будући да је Школа одлучила да настави у складу са одобреном процедуром, на састанку у Градској кући 19.9. представници Центра предложили су да се

освојена одлука Градског већа измени у делу намене али не и у износу. Није оспорено то да Школа користи новац за своје услуге које се тичу дечије заштите али јесте спорно да га користи за пружање услуге персоналне асистенције. Како је Центру на овом конкурс за пружање услуге одобрен износ од 2 милиона динара, а трошкови за период јул-децембар износи 5,8 милиона динара, а у међувремену је школа наставила да позива потенцијалне кориснике/це услуге, 3.октобра одржан је још један састанак у кабинету помоћнице градоначелника задужене за финансије уз учешће в.д. начелинице градске управе за социјалну заштиту, њене заменице, представнице Градске куће задужене за Градски буџет, председнице, потпредседнице центра двеју асистенткиња. Договорено је да се до краја године измени Одлука о социјалној заштити Града, да се њоме предвиди директно финансирање услуге кориснику/ци, да се утврди економска цена услуге на основу досадашње праксе коју Центар има, да Центар учествује у свим сегментима процеса усвајања докумената у вези са овом темом како би се гарантовала њихова усклађеност са Конвенцијом. Прихваћен је предлог да се сврха одобрених средстава СОШО МИЛАН ПЕТРОВИЋ промени како би Центар могао да се обрати другим донаторима за средства која недостају пошто нам је речено да неће бити времена за расписивање још једног конкурса за средства из последњег ребаланса Градског буџета у овој години. Све договорено испоштовано је од стране града и од стране Центра сем сегмента који се односи на то да је Школа наставила да организује услугу. Седамнаестог октобра Градско веће је, будући да су запослени центра због неплаћених јунских доприноса били у опасности да остану без здравственог осигурања, усвојило одлуку да се посредством ГО Црвени крст Нови Сад Центру уплате средства у износу од 265.000,00 динара за ову намену. Тридесетпрвог октобра Град је, на инсистирање градоначелника, расписао трећи по реду конкурс за ову намену тако да је обезбеђен континуитет услуге.

Град није реаговао на писмо које је заменица директора ЕНИЛ-а упутила градоначелнику, предлажући да се омогући право на избор и сугеришући да су за организацију ове услуге најбољи начини ако се особи одобре јавна средства да сама може да запосли асистенте/киње, или да услугу пружа организација за самостални живот или самозаступничка организација. Ово писмо, као и коментари на текст измене одлуке којима је препоручено да се асистенција омогући свима којима је потребна, већ само особама које имају могућност самосталног одлучивања, и да се обезбеди њен пуни обим, утицали су на то да Центар у најизазовнијем тренутку од 2013. до сада, не одступи од основних критеријума међународног покрета за самостални живот и учини све што је у том тренутку било у његовој моћи кроз састанке са директорком специјалне школе 29.10. и са заменицом градоначелника и представницама ресорне градске управе, 3.10. да Град гарантује да ће обезбедити право на услугу и спречити даље кршење Конвенције. Право јесте обезбеђено на основу Правилника о остваривању новчане накнаде за услуге персоналне асистенције, које је Градско веће усвојило 29.12.2019. по томе се новац за услугу у вредности месечне зараде коју има медицинска сестра/техничар у соц. заштити одобрава на име особе, а новац се уплаћује лиценцираном пружаоцу на подручју Града за кога се корисник/ца определи.

Решење јесте оптимално и процедурално није захтевно ни по једну страну, одобрен износ такође је оптималан, али је, супротно договору од 3. 10, донето без консултација с Центром.

Након 3.10. на релацији Кабинет градоначелника – Центар успостављена је сарадња у односу на овај сегмент унапређења положаја особа са инвалидитетом коју прати јасна размена информација, док са ресорном управом сарадња настављен, али је неопходна стална будност и мониторинг, што се одражава на цео процес обезбеђивања услуге и на рад Центра.

Односи с јавношћу и активности прикупљања средстава у току целе године били су интезивни РЖФ је кроз годишњу подршку одобрио средства а у износу од 1.445.556,00 динара за годишњу плату координаторке програма за једнакост у јавно говору и координаторке сервиса и за плату супервизорке у нето износу од 40.000,00 дин. Будући да је у јануару било запослено 30 особа, координаторка је одлучила да подигне кредит у вредности од 1,2 милион динара покрије део прошлогодишњих трошкова и у законском року исплати јануарска нето плата, а да се, након одобравања средстава од Градске управе, преостала средства усмере на покривање разлике у износу од 8.355,92 динара месечно по особи између траженог и исплаћеног брута и за трошкове асистенције које Градска управа не буде одобрила. Поред тога у акцију прикупљања средстава за сервис укључили су се сви привредници који су прошле године донирали новац и још неколико нових. Углавном су уплаћиване суме 6000,00-10.000,00 динара. На овај начин прикупљено је 190.000,00 динара и 174.000,00 динара акцијом запослених у Planet System Group на њихову иницијативу након објаве о прекидању услуге за део корисник/ца услед недостатка средстава на Радију 021. Епархија Аустријско-Швајцарскаа уплатила је 28. марта донацију у износу од 235.291,6 дин. Кроз Акцију 100 страна превода у сарадњи са Преводилачким срцем преведено је преко 300 преводилачких страна уз учешће 10 преводитељица за потребе Грађанских иницијатива и Аутономног женског центра, чиме су обезбеђена укупна средства од 348.725,83 динара. На концерту Александар Дујин оркестра у оквиру Акције „Живети усправно – 0,1% 25. априла на Трибини младих КЦНС прикупљено је 7.150,00 динара. Корисници/е су у трошковима услуге у првом кварталу партиципирали износом од 469.462,31 динара. Прва председница Центра донирала је износ од 30.000,00 динара и један пријатељ Центра 12.000,00 динара. У првом кварталу прикупљеним донацијама, партиципацијом корисника и превођењем, мимо средстава које су одобриле обе управе, за трошкове сервиса персоналне асистенције обезбеђено је 4.115.035,74 динара, износ од 596.484,42 динара утрошен је на покривање трошкова из 2017. и износ од 126.293,85 динара на трошкове једне кориснице у Суботици.

У среду, 10. априла на обострану иницијативу одржан је консултативни састанак са евалуаторком програма РЖФ-а и правником Групе А11 у чијем је фокусу остваривање социјалних права. Разговарали смо о модалитетима и изворима прикупљања средстава до реализације другог конкурса Градске управе. Крајем априла Фондацијом Catalyst договорено

је покретање или трајне кампање за прикупљање средстава за сервис преко сајта Центра, уколико блокада рачуна не буде формална сметња за отварање одговарајућег рачуна за ту намену или поновно заједничко покретање тромесечне (crowd funding) кампање за прикупљање недостајућих средстава.

Трибина [Персонална асистенција у систему социјалне заштите](#), одржана је 9.маја, уз учешће представника/ца градских и покрајинских установа социјалне заштите, организација које рада у сфери унапређења положаја особа са инвалидитетом и родитеља. Разговарали смо о томе шта је персонална асистенција, зашто је неопходна, ко су персонални асистенти, колико је важно заједничко деловање и размена информација у циљу обезбеђивања континуитета и пуног обима ове услуге и зашто се не може без системског решења. Говорили су корисници услуге персоналне асистенције Драгана Марковић, потпредседница Центра, Дејана Бачко, уметница и спортисткиња, др Миро Грифитс, предавач и истраживач на студијама инвалидности Универзитета у Лидсу (говор доступан на <https://www.youtube.com/watch?v=aMv-O91efus&t=116s>) Nathan Koeshall, директор Фондације Catalyst, Милица Миражић, директорка Реконструкција Женски фонд.и професор Марко Асурџић, члан Хора „Стефан Дечански“ и Оркестра „Орфелин, у име донатора Центра. Модераторка трибине Јелена Сокреф супервизорка Центра. Отворено је питање неповезаности услуга и пружалаца и дисконтинуитета, чија је заснованост на непознавању сврхе и садржаја Конвенције и тековина покрета,и улога свих актера у процесу њене примене (изузимамо др Грифитса, донаторе и фацитаторску скупа чија је намера, када је предложила да се он одржи, управо била повезивање актера).

Новац за услугу персоналне асистенције прикупљан је на [концерту подршке персоналној асистенцији Александар Дујин оркестра](#) 25.4, [концерту](#) кантаутора Милоша Зупца, Немање Нешића и Николе Нешковића.14.5 и [концерту Културног склоништа](#), 19.6.

Другог јула започела је кампања групног прикупљања средстава у организацији Фондације Каталист <https://www.donacije.rs/projekat/personalna-asistencija-2019/>.

До 15. септембра кроз кампању групног прикупљања средстава прикупљено је 1.013.867,00 динара утрошених на априлске, мајске и јунске трошкове услуге које Град није покрио. У оквиру ове кампање 9.јула у дворишту Галерије Матице српске, одржано је [Вече португалске поезије и музике](#) на неколико догађаја прикупљен је новац за Центар (17.октобра у СНП-у, 21.10. у Синагоги на концертима Војвођанског симфонијског оркестра), 19.октобра на иницијативу Хуманитарног клуба Лајонс „Милева Марић Ајнштајн“ на [4. Фрушкогорском маратону](#) у организацији Инстута за ментално здравље прикупљена су средства за персоналну асистенцију).

Уз подршку Реконструкције женски фонд сачинили смо писмо за донаторе коме су се, у знак подршке, придружили Амбасада Краљевине Норвешке, Грађанске иницијативе, Траг фондација и Фондација Каталист које су од 2011. финансијски или кроз кампање групног

прикупљања срестава подржале одрживост услуге у Новом Саду, а РЖФ и Грађанске иницијативе и другим видовима подршке. Писмо је послато свим привредним коморама и удружењима. Одазвала се само привредна комора Војводине.

Двадесет седмог и 28.11. претпразнични позив за донаторе, чији су текст на основу послатих информација, сачиниле представнице РЖФ-а с циљем да се до краја године прикупи износ од 5 милиона динара да се покрију недостајућа средства из првог дела године, трошкови још једне обуке за асистенте/киње, непокривени трошкови искуствене подршке, асистенције двома корисницама из из Суботице и Добоја, упутили смо на 52 адресе водећих предузећа, привредних групација и комора у Србији. Ниједно се није одазвало. Осамнаестог децембра Фондација Каталист на својој платформи покренула је трећу кампању групног прикупљања средстава за персоналну асистенцију у Новом Саду да се покрије јун 2019. и трошкови у јануару и фебруару 2019. за кориснице којима је потребна услуга дуже од 8 сати и за једну корисницу у Суботици у периоду октобар-фебруар. До краја 2019 кроз кампању <https://www.donacije.rs/projekat/personalni-asistenti-2019/> прикупљено је 409.225,00 динара на [новогодишњем концерту Културног склоништа](#) 18.12. и на [Вечери руске поезије и романсе](#), 27.12. у Синагоги, који је организован за Центар у сарадњи с МОНС-ом и Галеријом Матице српске. Претходно је 6.11. у ЦК 13 одржана [веганска вечера](#) подршке персоналној асистенцији, 20.11. на [концерту Милоша Зупца, Немање Нешића](#) и Николе Нешковића прикупљан је новац за асистенцију, 23.11 у ТЦ БИГ [Make Up Day](#), 3 шминкерке су од 16 до 20 ч. Шминкале пролазнице и особе које су циљано дошле да подрже ову акцију подршке, 27.11. у Галерији Матице српске одржано је [Вече Француске шансоне и поезије](#) у сарадњи са Галеријом Матице српске, Удружењем шансона и Француским институтом у Новом Саду 30. 11. одржан је [Поетаријум](#) на коме је сачињена прва песма о персоналној асистенцији. Од 1. октобра до 31. децембра кроз јавне догађаје и кампању групног прикупљања средстава и личним донацијама координаторке и двојице пријатеља Центра уплаћен је износ од 625.810,00 динара које су утрошене на покривање дела непокривених трошкова у периоду април-јун у Новом Саду и јул-септембар у Суботици.

На свим ови догађајима примењен је синкретички приступ тековинама различитих делова покрета за грађанска права(феминизам, покрет за самостални живот, покрет за права LGBTIQА особа, покрета за расну једнакост и радничког покрета. Оно у шта смо сигурни јесте да новинари који су пратили овај прецес, као и студенти/киње треће године журналистике који су присуствовали предавању базираном на овом искуству и материјалу неће узимати здраво за готово улагање јавних средстава у специјализоване установе за особе са инвалидитетом

Искуствени приступ представљен је и на радионици „Образовање у ново доба“ ученицима/ам треће године Електротехничке школе „Михајло Пупин“ у Новом Саду.

Слично предавање председница Центра одржала је трећег децембра локалним омбудсменима у организацији Мисије за европску безбедности сарадњу у Нишу. Реакције о примени принципа Ништа о нама без нас биле су различите, нарочито је омбудсманка Новог Сада стала у одбрану Града и већег обухвата коридника/ца, али је за непуних 2 сата

двадесетак људи који на локалу раде на директној заштити права грађана упознато с принципима Конвенције, увезаности међународних уговора у сфери људских права и неопходности поштовања начела Ништа о нама без нас у свим аспектима живота и права на избор уз копродукцијски приступ стварању свега што се одређене друштвене групе тиче.

Супервиорка Центра била је ангажована за рад са корисницима/ама ,персоналним асистентима/кињама, запосленима у Савезу организација за подршку особама с интелектуалним тешкоћама Федерације Босне и Херцеговине (СУМЕРО) укључујући тренинге о идентитету и тимском раду.

Сајт Центра редизајниран и ажуриран, постављен је 10. децембра 2016. године. Од тада, до 25.3.2020. забележила је следеће параметре:

Укупан број корисника: 5225.

Укупан број сесија на сајту: 7030.

Странице сајта прегледане су 14106 пута.

Треба напоменути да је половином 2018. године, сајт Центра хакерски нападнут, и услед тога код који се налази у хедеру Сајта, није радио - што показује драстичан пад посета на графикону.

Audience Overview

Dec 1, 2016 - Mar 26, 2020

All Users
100.00% Users

Overview



Users
5,213

New Users
5,225

Sessions
7,030

Number of Sessions per User
1.35

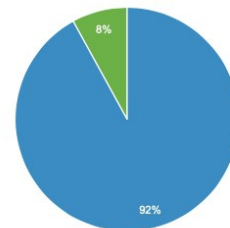
Pageviews
14,106

Pages / Session
2.01

Avg. Session Duration
00:01:50

Bounce Rate
64.28%

■ New Visitor ■ Returning Visitor



У току прошле године 4 пута се се дешавале грешке, чији узрок тек треба да утврдимо, услед којих је сајт престао да ради због премештања у погрешан фолдер из још увек непознатих разлога. Крајем децембра прорадио је уз предузете мере заштите. У прва 2 месеца 2020. враћена је већина података и докумената изгубљених услед хакерског напада.

До 25. 3. 2020. 1250 корисника ФБ означило је да им се свиђа страница Центра, 1288 је прати, 126 људи/организација прате налог Центра на Твитеру, 178 на Инстаграму

Следи табеларни приказ реализованих програма у 2019. с појединачним изворима и износима средстава:

РЕАЛИЗОВАНИ ПРОГРАМИ ЦЕНТРА У 2019. ГОДИНИ И СВИ ПОЈЕДИНАЧНИ ИЗВОРИ И ИЗНОСИ СРЕДСТАВА			
Ред. бр.	Назив програма	Извор финансирања*	Износ средстава
1	2	3	4
1.	Сервис персоналне асистенције	Буџет Града Новог Сада - Градска управа за социјалну и дечју заштиту	9.265.000,00
2.	Сервис персоналне асистенције	Буџет Града Новог Сада - Градска управа за привреду кроз јавни рад	1.209.190,41
3.	Сервис персоналне асистенције	Реконструкција Женски фонд	1.445.555,00
4.	Сервис персоналне асистенције	пословни сектор	920.000,00
5.	Сервис персоналне асистенције	Личне донације чланства, сарадника/ца и уметника/ца и грађана кроз акције прикупљања средстава	2.595.563,9
6.	Сервис персоналне асистенције	Донација Епархије Аустријско-Швајцарска	235.291,6
7.	Сервис персоналне асистенције	Партиципација корисника/ца Нови Сад	763.553,64
8.	Сервис персоналне асистенције	Сопствени приходи - Партиципација кориснице– Суботица	85.200,00
9.	Сервис персоналне асистенције	Партиципација кориснице из Добоја	104.250,00
10.	Одлучивање уз подршку	Партиципација кориснице	117.300,00
11	Искусвена (пеер) подршка	Партиципација корисника/	91.000,00

12	Републички јавни рад – искуствена подршка	Национална служба за запошљавање	301.804,8
13.	Приход од превођења, лектуре и коректуре	NIKA Consultancy и Грађанске иницијативе	465.548,46
УКУПНО 2019. ГОДИНА			17.609.267,81

Година је завршена с мањком од 730.000,00 дин. Од овог износа Град је из буџетске резерве у јануару и двојио 503.000,00 динара, чиме су покривени трошкови персоналне асистенције у периоду април-јун и искуствене подршке у новембру и децембр, С данашњим даном преостао је мањак у износу од 230.000,00 дин. за трошкове боловања једне асистенткиње који ће РФЗО рефундирати Центру након деблокаде рачуна. Преостали трошкови електричне енергије у децембру покривени је личним донацијама чланица тима Центра.

Стање блокаде, укључујући припадајућу камату на дан 3.3.2020. било је је 4. 015.026,03 дин. Покренут је поступак за репрограмирање дуга јер су се у међувремено стекли формални услови за то. Укупан мањак за перид 2011-2019. износи 11.483.812,02 дин.

Председавајућа
мр Милица Мима Ружичић-Новковић