

Na osnovu čl. 19, stav 1, tačka 12 Skupština Centra, polazeći od:

- vizije društva u kome smo svi/e ravnopravni/e i imamo jednake mogućnosti društvenog učešća i delovanja,
- misije doprinosa stvaranju okruženja u kome se poštuju sva ljudska prava i omogućava puna primena Konvencije UN o pravima osoba sa invaliditetom,
- odredbi Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju diskriminacije, Zakona o radu, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Statuta i Pravilnika o radu Centra,

na svojoj 23. redovnoj godišnjoj sednici dana 27. marta 2024.. godine jednoglasno usvaja:

## STANDARDE RADA CENTRA

### Član 1

Ovi standardi obavezujući su za članstvo Skupštine, zaposlene, volontere/ke Centra i stalnih korisnike/ce usluga za samostalni život i drugih koje Centar organizuje i/ili javno zagovara njihovo uvođenje u sistem ili njihovo unapređenje

### Član 2

Rad Centra zasniva se načelu nediskriminacije po osnovu bilo kog ličnog svojstva, pripadnosti društvenoj grupi, uverenja i opredeljenja.

### Član 3

Međusobni odnos svih upućenih na Centar zasniva se na kolegijalnosti, solidarnosti i spremnosti na pružanje međusobne podrške, izostanku bilo kog vida neuvažavanja, zanemarivanja, seksualnog uznemiravanja, nasilja i torture, uskraćivanja prava iz oblasti zaštite od diskriminacije, rada i prava na lični dohodak u iznosu koji uzima u obzir troškove života, obim i odgovornost posla koji zaposleni/a obavlja, i drugih finansijskih prava po osnovu rada, prava na slobodno vreme, iz oblasti socijalne zaštite i drugih u zavisnosti od segmenta rada Centra u kome osoba koja je na njega upućena deluje, radi, volontira ili koristi usluge

### Član 4

Korisnici/e personalne asistencije, podrške u donošenju odluka i svakodnevne iskustvene (peer) podrške i drugih usluga koje Centar svakodnevno ili trajno pruža učestvuju u njihovoj organizaciji i u skladu s čl. 212 Zakona o socijalnoj zaštiti učestvuju u troškovima usluga s 20% iznosa naknada na koje su ostvarili/e pravo ili postotkom koji definiše Centar za socijalni rad.

Učešće u stvaranju, organizaciji, finansiranju usluga i obezbeđivanju sredstava za njihovu dostupnost, održivost i kvalitet smatra se učešćem u vlasništvu nad procesom koji se tiče svih koji/e određene usluge koriste ili koji treba da rezultira uvođenjem neke usluge u sistem na opštinskom/gradskom ili državnom nivou.

### Član 5

Pošto usluga personalne asistencije podrazumeva fizičku podršku drugoj osobi i uključuje podizanje osobe ili nošenje težih predmeta, koje bi osoba koja koristi asistenciju sama nosila da može, osoba koja koristi fizičku asistenciju druge osobe obavezna je da prihvati i izabere pomagalo, ukoliko postoji, koje joj omogućava nesmetano podizanje ili nošenje težih predmeta kako bi se sprečilo ugrožavanje osoba koje asistiraju i njihovo potencijalno korišćenje asistencije kao direktne posledice toga što su asistirali/e drugoj osobi.

Korisnik/ca usluge personalne asistencije asistencije, kao poslodavac/ka osobi koja joj asistira i osoba koja asistira nijednom svojom svesnim postupkom ne dovodi do ugrožavanje fizičkog, opšteg zdravstvenog stanja osobe koja im asistira ili kojoj asistiraju.

Međusobni odnos zasniva se na principima kolegijalnosti, međusobnog uvažavanja i podrške.

Korisnici/ce usluga za samostalni život koje Centar organizuje moraju osigurati pristojne uslove rada i sigurnost na radnom mestu, s obzirom da se rad odvija u njihovom stanu/kuci, u kojoj moguće borave i drugi članovi/ce domaćinstva ili dolaze u posetu da bi se izbeglo eventualno ugrožavanje osoba koje asistiraju, pružaju iskustvenu (peer) podršku, podršku u donošenju odluka ili prevode, od strane korisnika/ca, članova/ica njihovog domaćinstva ili osoba koje su im u poseti.

Korisnik/ca usluga podrške za samostalni život u organizaciji Centra treba da obezbedi minimalne uslove na radnom mestu (higijena prostora u kome se boravi, pristup čisto sanitarnom čvoru, sobna temperatura 18-25°C, da razumno prilagodi pristup stanu/kući u slučaju da ulaz u zgradu/kuću nije pristupačan, kao i unutrašnjost objekta u kome živi).

## Član 6

Izražavanje diskriminišućih stavova rečima i postupcima po bilo kojoj od navedenih osnova, nekolegijalnosti, ugrožavanja zdravlja i bezbednosti drugih osoba, mobinga, seksualnog uznemiravanja ili bilo kog vida zlostavljanja i nekolegijalnosti od strane članstva i zaposlenih, volontera/ki Centra i korisnika/ka usluga za samostalni život u ulozi poslodavaca, a Centar organizuje, smatra se kršenjem standarda rada Centra i uz prethodnu trijažu rezultiraće prestankom članstva u skladu s čl.11 stav 4 Statuta Centra ili prekidom radnog odnosa, volonterskog angažovanja i prekidom pružanja svakodnevnih usluga za samostalni život i drugih usluga koje Centar organizuje,

U slučaju bilo kog oblika seksualnog uznemiravanja, bilo kog vida nasilja i zanemarivanje, na osnovu telefonske, usmene ili pisane prijave nadležnoj osobi ili telu Centra, radni odnos ili pružanje usluge prekida se momentalno, a na osnovu izjava obeju strana, dok se ne utvrde uzroci i moguća rešenja, a radni odnos ili pružanje usluga trajno se prekidaju ili se zaposlenima u slučaju da su pretrpele nasilje ili diskriminaciju od strane kolega(nica ili osoba kojima direktno pružaju uslugu upućuju na drugo radno mesto.

U slučaju da eventualni konflikt između korisnika/ca usluge i direktnih pružalaca/pružateljica, nije ishodio nasiljem jedne od strane, međusobnim ili nesavesnim postupanjem ili namerno uzrokovanom povredom na radu usled insistiranja na tome da se nešto što ugrožava jednu od strana uradi ili nepridržavanja pravila o tome šta obuhvata usluga koja se pruža, organizuje se medijacija o mogućnosti nastavka međusobne saradnje između korisnika/ce i asistenta/kinje ili njenog prekida, a da to ne rezultira prekidom pružanja usluge korisniku/ci ili prestankom zaposlenja osobe koja je pruža na način da nastavi da radi unutar Centra ili bude kandidat/kinja za pružanje usluge drugim osobama.

Predsedavajuća Skupštine  
mr Milica Mima Ružičić-Novković